

## **Términos y Condiciones de Uso.**

### **Quiénes somos.**

El sitio <https://venus-makeup.minidux.com/> es una tienda virtual de propiedad de Liseth segura Ugalde, que se dedica a la comercialización de todo tipo de artículos, como maquillaje, accesorios, bolsos, perfumes, entre otros; si usted compra en la página acepta los siguientes términos y condiciones, por favor revisar cuidadosamente.

Es requisito necesario para la adquisición de los productos que se ofrecen en este sitio, que lea y acepte los siguientes Términos y Condiciones que a continuación se redactan.

El uso de nuestros servicios, así como la compra de nuestros productos implicará que usted ha leído y aceptado los Términos y Condiciones de Uso en el presente documento

### **Bienes y servicios.**

Venus Makeup se dedica a la venta de maquillaje, artículos de belleza, accesorios y más, con la característica de que cuentan con un excelente precio y calidad.

**Precios y Formas de Pago.** El precio de cada producto se indica en el mismo, en moneda colones. El pago por la adquisición de nuestros productos, puede hacerse por medio de: Transferencia bancaria, sinpe móvil, efectivo, Tarjeta de Crédito o de Débito a través de plataforma segura de Venus Makeup con respaldo del Banco Nacional, los datos de los clientes son confidenciales y están resguardados por el Banco Nacional. **Perfeccionamiento del Contrato** usted podrá imprimir o almacenar una copia de nuestros términos y condiciones.

**Comprobante para consumidor** Una vez finalizado el proceso de compra, usted recibirá un comprobante de su pago realizado, la plataforma Nidux envía al consumidor un correo electrónico con copia de su pedido y la información ingresada

### **Seguridad en los medios de Pago**

Para tu seguridad y la de tus datos, todas las transacciones que realizas en nuestra tienda <https://venus-makeup.minidux.com/> son seguras y están cifradas. La información de tu tarjeta de crédito o débito nunca se almacenará, por lo que puedes comprar con total tranquilidad y confianza en nuestra tienda online.

La pasarela de pago está implementada con el Banco Nacional que respalda nuestras operaciones.

<https://venus-makeup.minidux.com/> cuenta con un Certificado SSL (Secure Socket Layer) la cual provee seguridad al realizar sus transacciones en nuestra tienda. El SSL o Secure Socket Layer es un protocolo de seguridad utilizado en Internet que permite establecer un canal de comunicación seguro entre su computador y nuestro servidor al enviar datos encriptados.

Tu "Browser" o Navegador utiliza esta tecnología para encriptar información confidencial, de tal forma que solo el destinatario entenderá el mensaje.

Algunos tips para asegurarte de que la página web cuenta con certificado SSL es verificando que al realizar la transacción se cumple lo siguiente: Tu navegador muestra un "candado cerrado" en la parte superior derecha. La dirección de la página comienza con https://

Si tienes alguna consulta adicional no dejes de comunicarte con Venus Makeup al teléfono 8447-5196.

**Plazo para la entrega.** La entrega de los paquetes se coordina por medio de Correos de Costa Rica, pueden tardar de 1 a 4 días hábiles. Si se diera algún atraso se atribuiría a un imprevisto de parte de Correos de Costa Rica. El precio del envío es de 2.500 colones, sin importar el lugar, ni el peso del paquete. Cuando las compras sean hasta ₡100.000, el envío es gratis. El paquete se te enviará solamente si haz confirmado y pagado el pedido, en caso contrario se retendrá el paquete hasta el pago. Si el pedido se realiza los sábados, domingos y festivos, se realizan envíos hasta el siguiente día hábil, enviar el pedido con tiempo (en horario laboral para dejarlo listo y el día de envío solo coordinar la entrega) Usted acepta que sus compras sean enviadas y entregadas Por Correos de Costa Rica y en caso de extravío, robo, asalto o caso fortuito, nos exime de toda responsabilidad (reposición o reembolso de su compra), para tal caso es Correos de C.R. el responsable por el servicio de custodia y entrega de su paquete. Si el cliente brinda datos incorrectos o cualquier información errónea que impida el envío del paquete a su destino final, el pedido regresará a nuestro centro de distribución y notificaremos al cliente de esta situación. Una vez corregido el error del cliente, éste deberá pagar nuevamente el costo de envío.

## RECLAMOS:

- **Devolución.** Usted como nuestro cliente puede hacer la devolución o cambio del producto por cualquier razón ya sea diseño, material, color o talla siempre y cuando el producto sea devuelto con el empaque original, sellado, en excelente estado, con todas las etiquetas, nunca usado. El paquete puede ser devuelto en las siguientes 48 horas como máximo a nuestra dirección de Zarcero centro, frente a Coocique, en el centro comercial puertas del sol al fondo a la derecha, local #6. El cliente reconoce que los costos de envío corren por su cuenta, y que no será reconocidos o reembolsados por la tienda. El cliente deberá enviarnos un mensaje donde debe ser explicado el motivo de la devolución. Solo un único cambio será realizado; es decir no se realizan cambios posteriores al primer cambio. Estos cambios estarán sujetos a disponibilidad; se cambiarán únicamente si hay en existencia. Si el cliente desea adquirir un artículo de mayor precio a la que está devolviendo, puede pagar la diferencia del costo. Si el producto por el cual se realizará el cambio es de un precio inferior al pagado originalmente, la tienda no realizará el reembolso de la diferencia, pero sí se acreditará la diferencia como crédito a favor del cliente en la compra de un nuevo artículo. Si no cuenta con la factura original no se aceptarán cambios ni reclamos de garantía. Mercadería en descuento, promociones y en apartado no se cambia.

- **Cancelación de pedido.** Si el cliente así lo desea puede cancelar su pedido en un tiempo no mayor a una hora de haber realizado la compra. Deberá informarnos de su decisión por el correo electrónico o por el WhatsApp o comunicándose con nosotros vía telefónica a los números indicados en el sitio web. Si realizó el pago por tarjeta de crédito o débito se le devolverá el dinero en un lapso de las siguientes 48 horas, la devolución se realiza a la misma tarjeta con la cual se ejecuta la compra.

**Garantías.** Todos nuestros productos cuentan con 30 días naturales de garantía. La garantía cubre sobre defectos de fábrica y la garantía no es aplicable en caso de mal uso del producto. El producto con defectos de fábrica se cambia por uno nuevo. No realizamos ninguna devolución de dinero. Para ser efectiva la garantía el cliente reconoce que los costos de envío corren por su cuenta, y que no serán reconocidos o reembolsados por la tienda. La garantía cubre prendas en oferta, accesorios, mercadería de precio regular y apartados. Rechazamos todos los reclamos de garantía, con respecto a los productos con desperfectos ocasionados por inadecuada manipulación del cliente, desgaste normal, modificación del producto, selección de producto incorrecto, o la apropiación indebida. Por lo que no se realizan cambios, devoluciones ni reembolsos por lo antes mencionado.

## **Evaluación del servicio**

Nos encantaría escuchar tu opinión sobre los productos o servicios adquiridos en nuestra tienda, por lo que te agradecemos si nos etiquetas en Facebook: **Maquillaje por mayor Venus**, o en Instagram: **venusmaq** cuando recibas tu pedido.

**Publicidad y Mercadeo** Todas las condiciones de las promociones están sujetas a cambios sin previo aviso. Artículos en descuento tienen 30 días naturales de garantía. Sin la factura original no rige la garantía. Toda prenda o artículo que se compre en promoción, o que se aplique un cupón promocional se cobrará el precio de envío. Los artículos en descuento no se cambian, solamente por defectos de fabricación. Las promociones publicitadas en éste sitio web son dirigidas exclusivamente a mayores de edad; el contenido promocionado no atenta contra la dignidad y bienestar integral de ninguna persona.

## **Política de Privacidad y eliminación de datos.**

La información que el cliente proporcione en la sección de Registro será utilizada por la tienda únicamente para enviar promociones, noticias y descuentos, en cualquier momento el cliente puede solicitar su eliminación; para más información puedes consultar nuestra **Política de Privacidad** y nuestra **Política de eliminación de datos**.

## **Propiedad Intelectual**

Usted no puede declarar propiedad intelectual o exclusiva a ninguno de nuestros productos, modificado o sin modificar. Todos los productos son propiedad de los proveedores del contenido. En caso de que no se especifique lo contrario, nuestros productos se proporcionan sin ningún tipo de garantía, expresa o implícita. En ningún momento, esta compañía será responsable de ningún daño incluyendo, pero no limitado a, daños directos, indirectos, especiales, fortuitos o consecuentes u otras pérdidas resultantes del uso o de la imposibilidad de utilizar nuestros productos.

Información General Venus

### **Horario de atención:**

**- Virtual:**

Lunes de 8:00 am a 3:00 pm

Martes de 8:00 am a 2:00 pm

Miércoles de 8:00 am a 3:00 pm

Jueves de 8:00 am a 3:00 pm

Viernes de 8:00 am a 3:00 pm

Sábados de 8:00 am a 11:00 am.

**- En Tienda:**

de Lunes a Viernes de 7:00 am a 5:00 pm

Sábado de 8:00 am a 5:00 pm

- Domingo no se atiende. (puede enviar su pedido y le confirmamos el lunes)

**Afiliación** No cobramos ningún monto para afiliarse. Simplemente cuando usted desee, puede realizar una compra y empezar a vender nuestros productos.

**Compra Mínima para obtener el precio por mayor**

- La Compra mínima son 6 piezas.

- No tenemos monto mínimo en dinero, simplemente compra 6 piezas o más.

- El mínimo de compra debe respetarlo en cada compra que usted quiera realizar.

- Las piezas pueden ser variadas o repetidas.

- Si no cumple con la cantidad mínima solicitada, los productos le quedarán a precio de detalle.

**Precios por Mayor**

- Los precios por mayor de cada producto es exactamente la mitad del precio que aparece en el catálogo. Por ejemplo: Si en el catálogo un producto tiene el precio de 4.000 a usted le quedará en 2.000.

- Todo lo que se hable mediante WhatsApp, con usted, será siempre con precio por mayor (si se publican productos en nuestro estado, se colocarán siempre los precios por mayor) Solo en el catálogo verá los precios al detalle.

**Ganancia**

- Puede vender al precio que aparece en el catálogo, los cuáles son precios al detalle, de esta manera usted ganará el doble a cada producto vendido.

- Puede vender los productos al precio que usted desee.

Debe respetar los precios de venta establecidos de la marca Coral, es decir, no puede venderlos más baratos, se deben vender al precio que está en el catálogo.

**Catálogo**

- El catálogo siempre será el mismo link.
- Debe ingresar al link y registrarse (No olvide los datos con los cuales se registró), el correo debe estar activo, ya que las facturas y guías de envío le pueden llegar directamente a su correo.
- El catálogo se actualiza todos los días. (se agrega lo que ingresa nuevo, se quita lo agotado)
- En el catálogo solo se pueden ver los precios al detalle. (precio de venta al público) a usted todo le queda a mitad de precio si compra por mayor. Al registrarse, solicite vía Whatsapp que le activen el descuento del 50% de descuento en su factura. De esta manera, al cancelar el pedido que tiene en su carrito, el sistema le cobrará el precio por mayor.
- Todos los precios del catálogo son por unidad.
- No se hacen cotizaciones, ya que en el catálogo todo tiene precio, por lo tanto, usted puede ver los productos y saber cuánto le cuestan.

### **Confiabilidad**

- Tenemos más de 10 años de experiencia.
- Puede revisar nuestras redes sociales, en Facebook como **Maquillaje por mayor venus**, en Instagram como **venusmaq** y en Tik tok **@venus\_makeup**. Puedes verificar que los pedidos si llegan a su destino.
- También puedes visitarnos en tienda y pagar acá. (Enviar su orden de compra el día anterior en horario de atención para dejarlo listo para entregar)

### **Entregas**

- Puede retirar personalmente acá. Estamos ubicados en Zarcero, 25 mts Sur del BCR, local rosado esquinero.
- Realizamos envíos a todo el país. Mediante Correos de Costa Rica.
- Tenemos mensajero y enviamos por encomienda. (ver detalles de los envíos a continuación)

### **Envíos y Tarifas Correos de Costa Rica**

- Llega a cualquier parte del país.
- Entrega en la puerta de su casa o dirección que usted indique.
- Puede retirar en oficina.
- Se le entrega número de rastreo de su paquete (las guías de envío se pasan por WhatsApp en la tarde o en dado caso, si tenemos mucho trabajo, se envían al día siguiente).
- **Tarifa Fija: 2.500** (a cualquier parte del país, sin importar el peso).

La tarifa ya incluye impuestos y servicios de recolección. La tarifa será fija.

**Se envían los días:** lunesâ€“ miércoles â€“ viernes.

**Importante:** El depósito debe estar realizado desde el día anterior para poder enviarle, de lo contrario, quedará para el siguiente día de envíos. (El pedido debe enviarlo con anticipación, en horario de atención para dejarlo listo y solo esperar su pago)

**Tiempo de entrega:** de 1 a 4 días (Normalmente entregan al día siguiente), debe tomar en cuenta que ellos no entregan fines de semana ni días feriados y esos días no cuentan cómo días hábiles de entrega.

Puede retirar en oficina de correos.

**Importante:** Lo ideal es que usted deje una dirección fija (ya sea la de su casa o retirar en oficina, esto es para efectos de archivo de direcciones), por lo tanto, necesitamos que al realizar pedido nos indique ese dato para guardarlo en el archivo de direcciones.

### **Mensajero**

- Entrega en las siguientes zonas: Zarcero, Naranjo, San Ramón, Palmares, Sarchí.

**Tarifa Fija:** 2.000

**Se envían los días:** Martes - Jueves

**Importante:** El depósito debe estar realizado desde el día anterior para poder enviarle, de lo contrario, quedará para el siguiente día de envíos. (El pedido debe enviarlo con anticipación, en horario de atención para dejarlo listo y solo esperar su pago)

**Tiempo de entrega:** Al día siguiente.

### **Encomiendas Cajeta:**

**Cajeta:** Ciudad Quesada, Pital y Aguas zarcas. En San José (oficina en barrio México)

**Tarifa Fija:** 1.000

**Se envían los días:** Martes - Jueves

**Importante:** El depósito debe estar realizado desde el día anterior para poder enviarle, de lo contrario, quedará para el siguiente día de envíos. (El pedido debe enviarlo con anticipación, en horario de atención para dejarlo listo y solo esperar su pago)

**Tiempo de entrega:** de uno a dos días.

**Pasos para realizar el pedido:** Ingrese a nuestro catálogo:

<https://venus-makeup.minidux.com/> En la parte superior del catálogo, presione: Iniciar sesión. Si no tienes una cuenta, presiona donde dice: crear mi cuenta en la parte inferior. Llenar la hoja de registro: (No olvidar los datos que coloca en esta parte, ya que los necesitará para seguir ingresando al catálogo) Una vez creado el usuario, puedes realizar tu compra, ingresando al menú o utilizando el buscador. Todo lo que te guste lo puedes ir agregando al carrito de compras. Una vez que ya tengas todo lo que deseas en el carrito de compras puedes proceder con el pago. Si deseas puedes ingresar tu tarjeta al sistema y el pago se realizará de una vez. Si deseas, puedes pagar por sinpe móvil o transferencia (solicitar los números de sinpe o números de cuenta bancaria vía Whatsapp), debes reportar el pago vía Whatsapp.

- Se reciben mensajes por Whatsapp. No se atienden llamadas.

- Puede realizar su pedido cuando guste, cualquier día de la semana y a cualquier hora (si lo realiza fuera de nuestro horario laboral, se le estaría respondiendo el siguiente día) Lo ideal es pasar pedido en la mañana para tener tiempo de alistarlo y confirmarle.

-Indicar por cuál transporte desea que se le envíe.

-Esperar a ser atendido@ (Los mensajes por whatsapp se revisan en orden, de abajo hacia arriba, es decir, desde el mensaje más viejo hasta el más reciente, si envía muchos mensajes con la finalidad de ser atendido lo más pronto, lo que logra es que su chat suba y por lo tanto tardamos más en responder)

-Debe revisar muy bien su factura antes de depositar.

### **Políticas de Privacidad y Eliminación de datos.**

Los usuarios son responsables de mantener la confidencialidad de su cuenta y su contraseña y de restringir el acceso a su computadora o celular. Se entiende que están de acuerdo en aceptar la responsabilidad de todas las actividades que ocurran bajo su cuenta o contraseña.

Departamento de Venus Makeup, no se expondrán datos de ningún cliente, todo se trabajará de manera confidencial. De acuerdo a la ley 8968 de Protección de la Persona frente al tratamiento de sus datos personales.

Ningún otro cliente tiene acceso a su cuenta, a menos que usted le brinde sus datos de usuario.

En el momento que ya no desee realizar más compras, puede solicitar que todos sus datos sean eliminados de nuestro sistema.

### **Apartados**

-Puede solicitar que su pedido sea apartado por 4 días, mientras termina de completar el pedido.

-El tiempo de apartado empieza a contar desde el primer día que usted pide productos y **se toman en cuenta tanto días feriados como fines de semana.**

- **Por ejemplo:** Si usted solicita productos el día de hoy, entonces hoy es el día 1 y el cuarto día debe realizar el depósito. (solicite el total con tiempo para no perder el beneficio de apartar productos)

**Para mantener este beneficio debe cumplir lo siguiente:** Ser puntual con la fecha de pago (usted como cliente debe tenerlo presente, ya que nosotras no les recordamos, ya que todos los clientes realizan el pedido en diferentes fechas) No puede hacer cambios de productos. (lo que aparta es posible que sea el último en existencia y se le niega a otro cliente por guardárselo a usted) No se pueden sacar productos del pedido.

**Si necesita más tiempo para completar su pedido,** puede pagar lo que ya tiene apartado y se le guarda por **3 días más.** Es decir, solo se guardan como máximo una semana, contando desde el primer día que usted solicitó los productos.

**Si nos queda mal con el pago de los productos apartados:** No se le apartarán más los productos. Debe realizar todo el pedido el mismo día que va a realizar el pago. Solicita el total junto con el envío, para pagar de inmediato, ya que los productos no se le pueden guardar y es posible que se agoten si tarda mucho en cancelar.

### **Después de realizar el pago**

-Su pedido se traslada a empaque, por lo cual solicitamos no agregar más productos una vez cancelado.

-Los envíos se realizan temprano, pero la guía de rastreo de su paquete se le enviará en la tarde, o al día siguiente en la mañana, por favor ser paciente.

-No se envían las guías de envíos de Cajeta y del mensajero (ellos no dan guía).

### **Garantías**

-Debe revisar su pedido en el momento que le llegue y debe notificar de inmediato si hay algún inconveniente para darle una pronta solución. No se le puede ayudar si tarda días en notificarlo.

-Los relojes tienen garantía un mes, debe tener presente lo siguiente:

\* No cubre golpes o rayones.

\* Si el reloj No es contra agua y lo moja no puede hacer valer su garantía.

\* No cubre la batería.

\* Solo cubre daños por defecto de fábrica.

- Las garantías aplican para todos los artículos eléctricos.

**Devoluciones** Puede realizar la devolución de un producto o artículo, si el mismo le llega dañado o no es el correcto. Para realizar la devolución debe notificar la razón una vez le llegue el pedido y usted verifique su pedido. Si es un artefacto eléctrico tiene un mes para realizar la devolución (tiempo de garantía), si es otro tipo de producto se debe notificar de inmediato para coordinar la devolución. Es importante leer bien los términos para hacer valer las garantías. Para devolver un producto, puede llevarlo directamente a la tienda, enviarlo con alguna persona de confianza o nosotros coordinamos la devolución del mismo. Para devolver cualquier producto, debe envolverlo bien y colocarlo en una caja bien cerrada, la cual debe venir bien etiquetada, con los datos de la persona que envía y de quien recibe. Para poder enviarle el cambio del producto que devolvió, ofrecemos tres opciones: Usted viene a la tienda a realizar el cambio y se lleva el reemplazo de una vez. Se le envía el reemplazo apenas nos llegue la devolución (el cliente paga el nuevo envío) Se le envía el reemplazo en el próximo pedido que usted realice.

**Cancelaciones** Una vez realizado el pago, si desea cancelar el pedido debe notificarlo por whatsapp. Es importante leer los términos y condiciones. Si el motivo es que por equivocación depositó más dinero, entonces puede dejar ese saldo a favor para el próximo pedido o bien, agregar otros productos equivalentes a ese monto.